世联行

4ž$ Û#v u r6á6 DU%Z !kZ Ã^ QË^ u Å! 3ÏO»4ž$

世联行二〇二三年可持续发展报告（暨ESG报告）

世联行

QoJ6 ±HÏ ¼

2023

可持续发展报告（暨ESG报告）

01

1.1

щ ї j † ї j † ї j ї j ъ
г д щ ї j † ї C QE j ъ B 0.01
† B †
C QE c

1.2

0.01 / / 0.01 /0 1/ щ ї j ъ B
c
B †
c

1.3

щ ї j ъ г / X X д
B c

1.4

1.5

† c B
c †
B † c

1.6

щ f r r n q 8 -- u u u ,u m p j b s l g m l ,a m k ,a l -ъ c
B c

A .533 + 00 / 40602

02

/ 7 7 1|0..0

/ 7 7 1 B
B
†
† †
c

0..1|0./0

0..2 B
ï j
B
c

0.. 7 B
B
?

0./1|0.0.

0./2 B ï j
ï j B
B B
†
c

0.0. B
B

0.0/

0.0/ B
c

0.00 B ï
Ц j B
ï)
j B

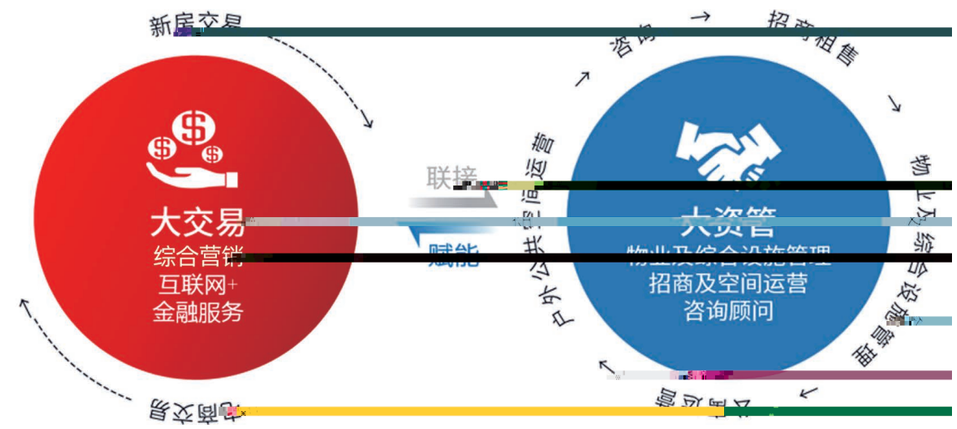
B
c ï
c
) j c

30

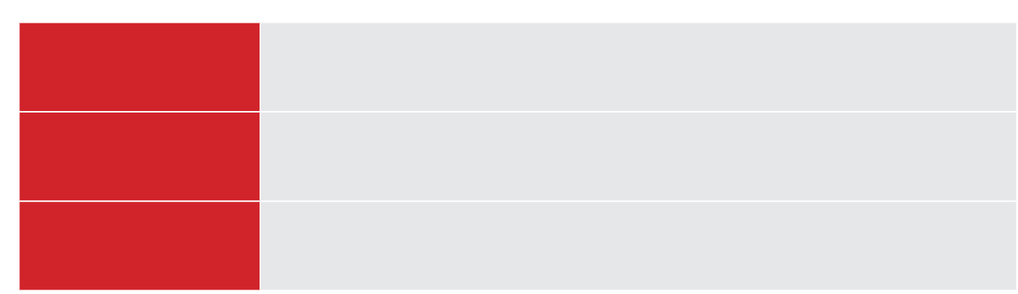
26000 1300

220 300 300

B ï B j
B B c B ï) j
B ï) j B B
B ï j c



B † † † † †
B c
B B † † † †
B † c



03

B B †

B B B

c † B † -

† † † B

A

[redacted]

[redacted]

[redacted]

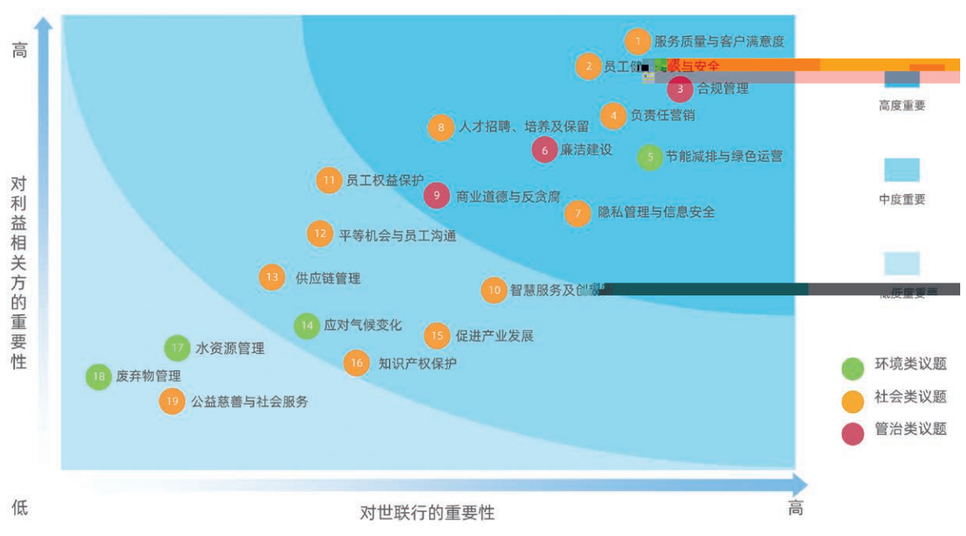
[redacted]

[redacted]

[redacted]

1	† † B B C QE c
2	B C QE C QE H B † C QE † B c
3	c

A



高度重要性

1
2
3
4
5
6
7
8
9

中度重要性

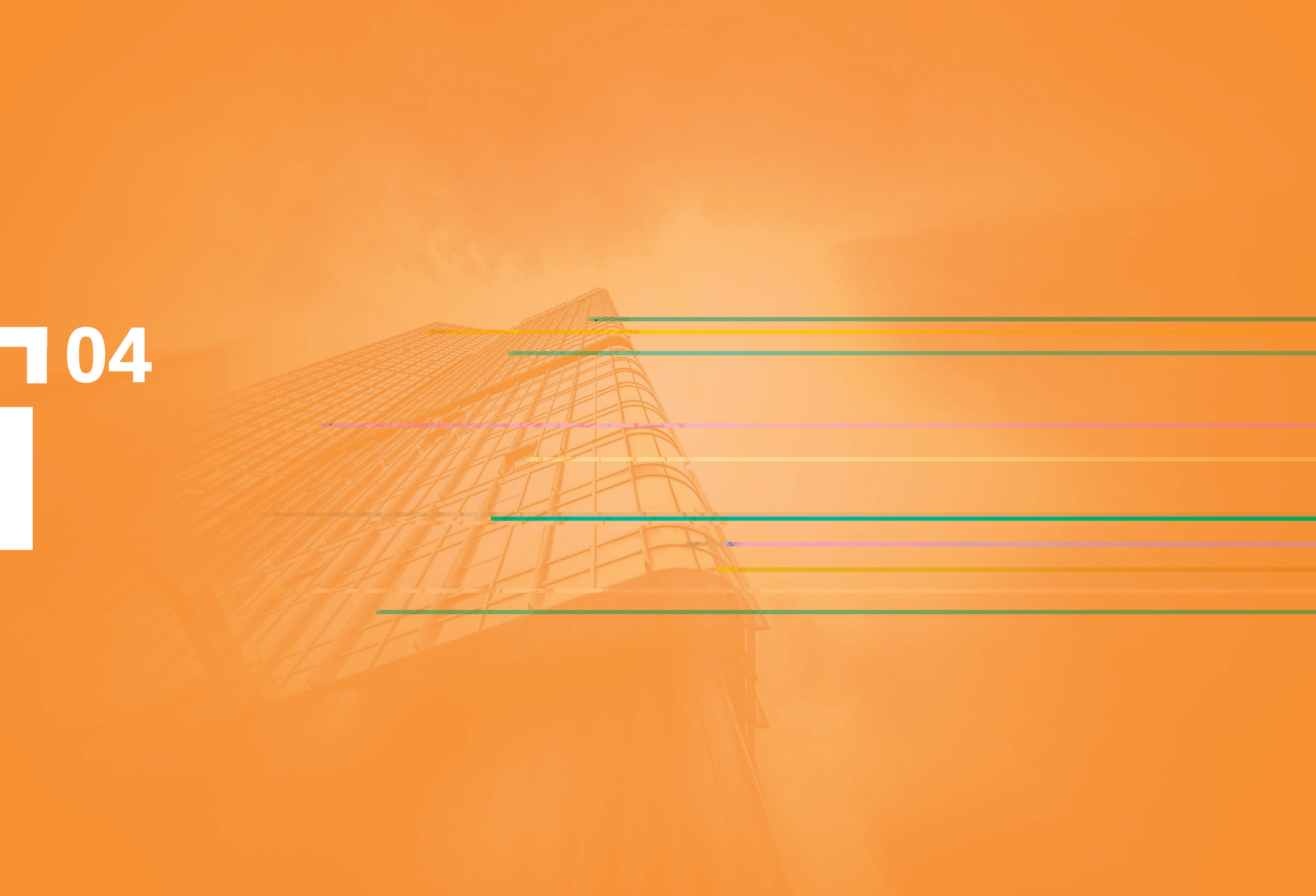
10
11
12
13
14
15
16

低度重要性

17
18
19

- 环境类议题
- 社会类议题
- 管治类议题

04



г д † г д † г д † г д

† В В с

† † † В †

† с В 0 В В

В с

В В † †

† † В В

с В † В

7 // В 4 5 В 1 2 В

0 2 с

3.	

	6-6					/ - /
	6-6	†			/ - /	/ - /
	6-6	†	7 - 7			/ - /
	6-6	†		/ - /	/ - /	
	6-6	† †	7 - 7	/ - /	/ - /	
	6-6	†		/ - /		/ - /
	6-6					/ - /
	6-6	†	7 - 7			/ - /
	6-6					/ - /
	4-4					
	4-4					

щ ъ	2
	2
	7 3
	42 щ / .. # ъ
	/

В † В

† † В

В с В

† В В В

с

В В г дВ

† † †

В В

с

† † с	† с † В † с	† Н † с

В В
В В
с

В В с В
г д † г д † г
д В
с

В В † В с

г д г д г
д г д В В г
д д д
В В В В
В с

В В
В † с
В В с
† † В †
с
† † В В
с В †
В † † † В В
В В
В с В
В † † † †
В В
с

Aw_lees_le>umpjbslgml,amk,al A.533+00/40454†/153//03450щ ъ A 0.06 /1	Axehs`_m>umpjbslgml,amk,al A.533+00/400.6 A 0.06

В В
В В † с

В † В с	A0.01 В В В В В с В В В с В с

0./6 /0 c B г

д B ï † † j B B c

A ï j

ǂ B B c

ǂ B c

ǂ B c

ǂ B c

ǂ B c

B B † † B

c B

B c

B 0.01 B

† B c

B B B

B B c

B

B

c B

B

B B

c

0.01 // B г

д B

†

B

B

c

董事会成员

董事会成员

董事会成员

董事会成员

B B GQM c

B B

† † c

† † † B

B † B B † †

† B c B †

† B

B c

г д г д г д

B B B

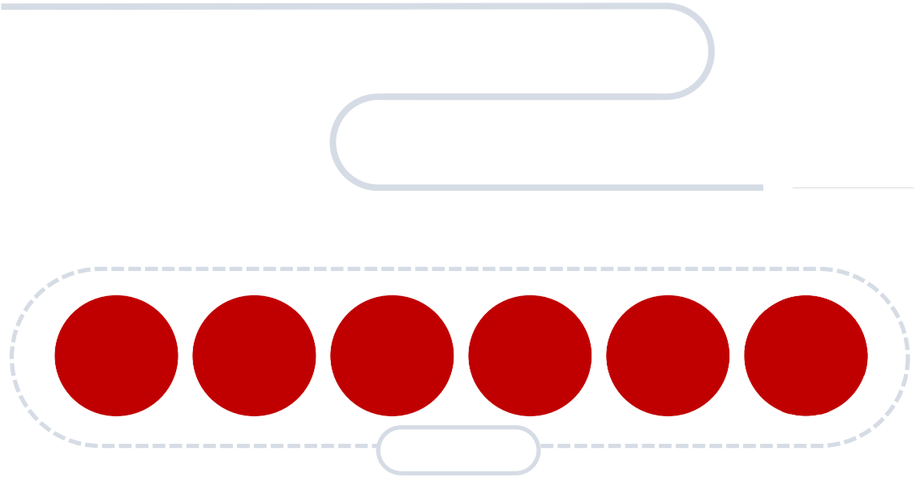
c B B

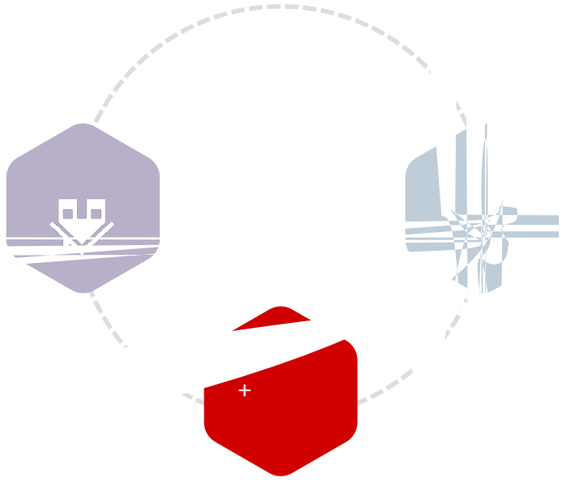
B c 0.01 /0 1/ B

1 B 2 B c

/

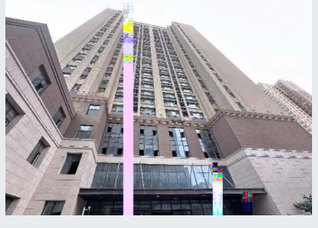
05





B B B B c

美贝安居



B ï) j B
† † † B B
c B B †
c

† † B c
B B B c

APP

ï B j c B
? N N B B B
c
? N N B B
B B B B
c

移动作业
/ 客户跟进 / 客户维护 /
/ 成交录入 / 线上销控 /
/ 线上管理 /

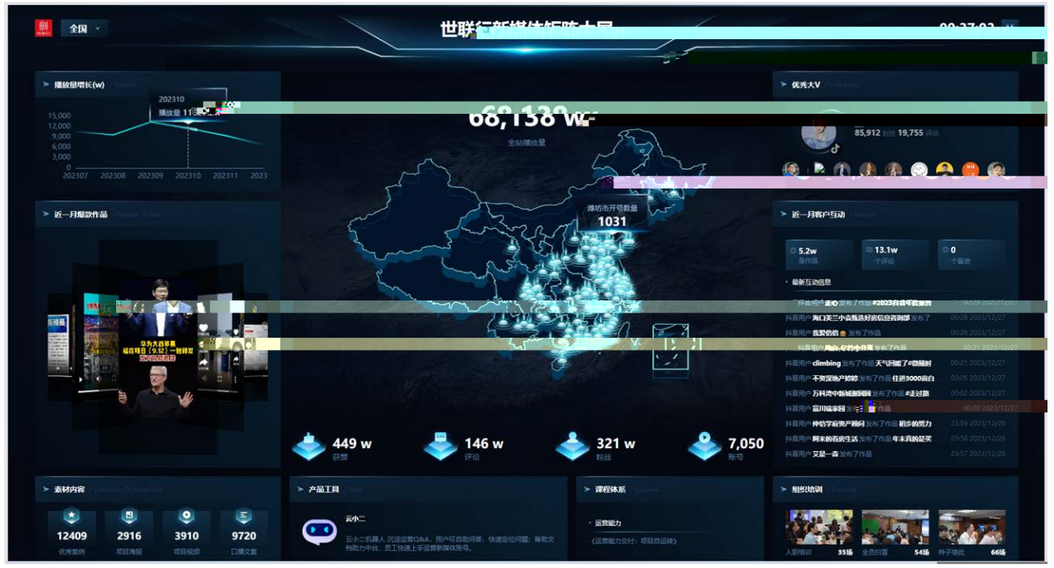
一键开店
/ 资讯分享 / DIY海报
/ 访客轨迹 / 线索分级
/ 管理楼盘 / 名片海报

A
能

数据看板
/ 目标分析 / 结算分析 /
/ 项目统计 / 客户数据 /
/ 成交统计 / 效能分析 /

新媒体创作
/ 抖音授权 / AI选题 /
/ 热点视频 / AI创作 /
/ 文案提取 / AI二创 /

B ? N N B B c
B B c
B ? N N A
ł B B



ł B
ł B B
ł ? G B B
ł ? G B B
ł B B

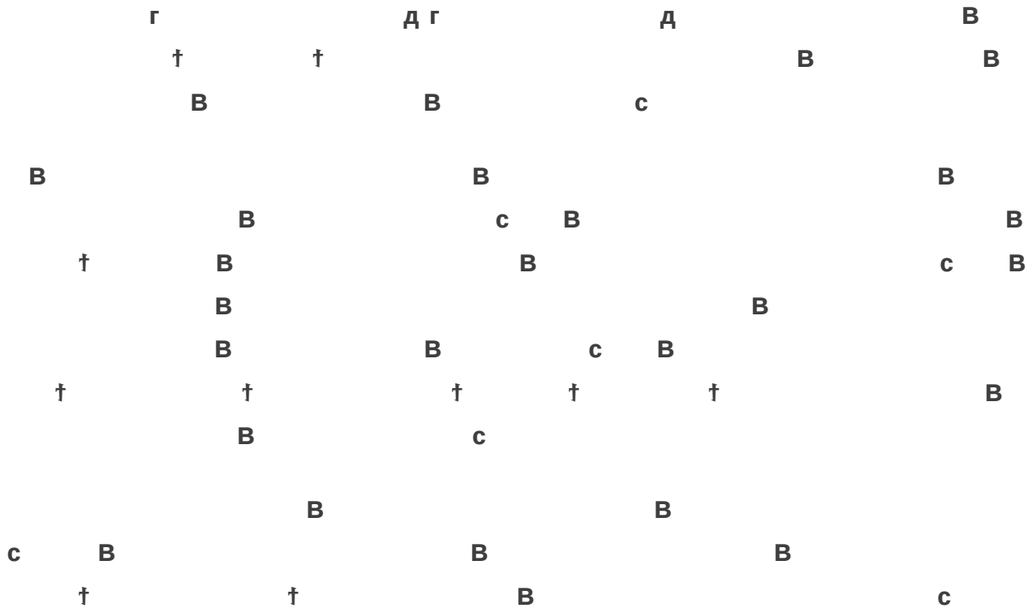
0.01 B ? G 54 B 7 B
145 B 5400 c

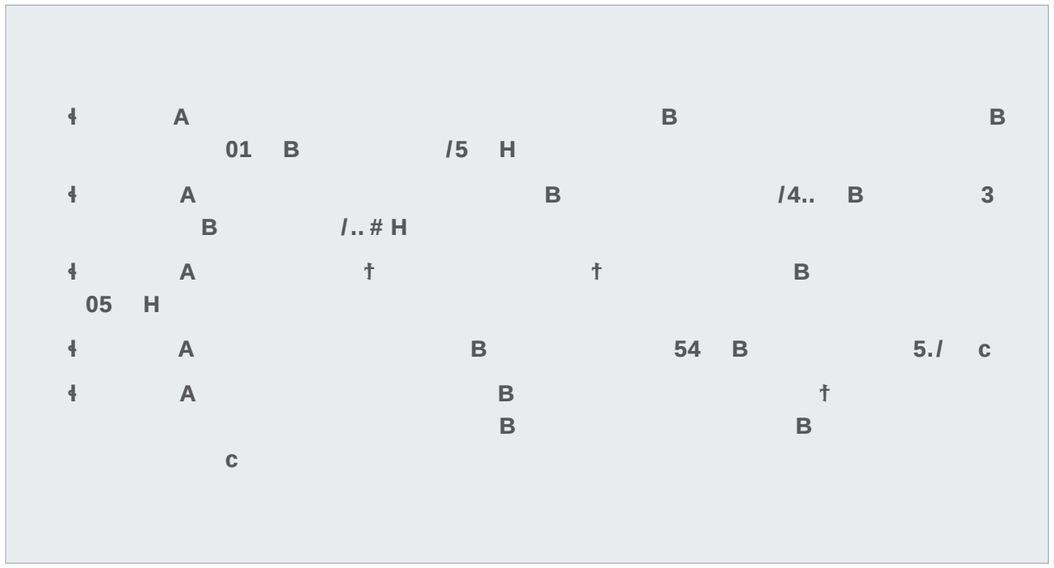
† B
B † † † B c
† B B B
B c B B
c

† † † H H

† † B1 † B B

理（集线器）
咨询
酒店
装修
...
资管云
综合项目管
物业
公寓
招商
空间





招商租赁赋能计划
全国招商租赁业务体系
建设系列培训之三
培训时间
5月26日（周五） 下午14: 00 – 16: 30
培训课程
《写字楼营销推广方式应用》讲师：席冰
《各行业写字楼租赁客户需求》讲师：李进涛
培训方式
赋能
计划
全国招商租赁业务
体系建设培训之六
世联武汉写字楼项目
招商运营经验交流
讲师：武汉地区-胡贝
Time:
8-31 14：00-15:00

ï j B B

c B † B

B B c

† † B B

c B B B B

† B B †

c

г д B г д † г

д B B c

B ï j B † †

† † B B B

† c

B

B

B † c

B B

† † B

B c

† B H

B B

B B B

H

† B B

H B B c

† B

c B

B B

B c

–

B B

B ï j B

† † † B

B c

2023

† B г д B

B B B B

B c

B B ? N N B B

B † † †

c B B B

† c 0.01 B 1.25 B /.. # c

受理	客服[redacted]
分派	客户专员区分投诉类别，填写业主投诉处理表，并分派给相应岗位部门责任人。投诉受理责任人根据投诉的程度，明确回复在1-3天内解决
跟进	投诉受理责任人在与业主约定的时限内处理投诉，并及时向客服专员反馈处理情况。若未在约定时限内完成，将由客服部负责人指定专人跟进处理进度
反馈	客服专员在约定时间内向投诉人反馈处理结果，并记录投诉人对处理结果是否满意，若不满意，则持续上报至项目负责直接投诉人对处理结果满意
总结	每月统计、分析客诉情况，重点关注重复投诉、升级投诉，并填写月度《客户投诉处理统计分析报告》，统计[redacted]

6,542

94.2%

A B H A † H A † H A B † c	A H A H A H A B B c	B H B H B H H c	A † H A † H A c

B B

/. B /1 B B

c

ǂ ǂ ǂ ǂ ǂ	ǂ TGN ǂ ǂ ǂ † ǂ

г д † г щEB NPъ д B

г дǂг дǂг дǂг дǂ†

г д † г д † г д

B †

B † † † † † † † B

с B B г GR

д † г д B B

с

B B

г GR дB с † B

B B B

B с B FP ? B B

B с B B

с

B B B

с B †

B B B

B с B B

? @A B ? B ?

с B B

с

B

B

rGMQ7../

д † rGMQ05../

д с B

B

B

с

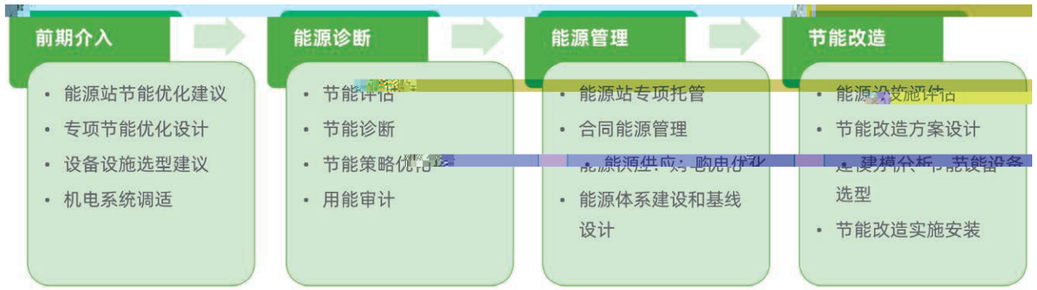
06

c B

c B B † † †

B B

c



B c † †

† B c B

B c

B c B

щ † ъ B B

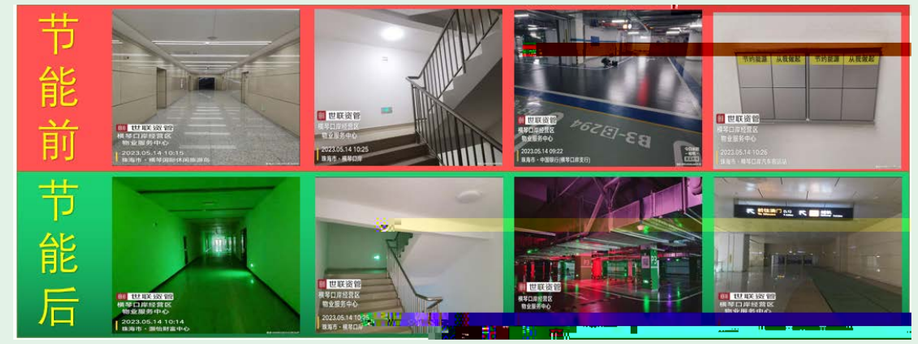
B B B B

B c B

B B B †

B c B † B

B c


节能前
节能后

现场调整温度规定设定：26℃
现场调整空调风柜机组的运行状态
定期巡检关闭无需开启的空调设备
供冷后台设备监视及时调整设备运行
实施前
实施后6：00-22：00
实施后22：00至次日6：00

交通平台
卫生间
淋浴室
保洁拖布池
洗手盆
设备房

B † B c B
B B B †
B † B c B
B B B
B † † c B
B † B c

B † † B
B B †
B c

ł † † ł † † ł B ł J C B B 3. #	ł † M ? ł B ł B	ł B ł † B ł ï j B ï † j	ł г дB † B ł

B г д г ï j
д г д B B † †
B c B B
† B B c

† B B

B J C B B

3. # c B B

c B H

B B B c

B 03 + 04 B /.

B B c B B †

† c

B B c

B B c †

B B †

† B B c

г д B

B c

B B † B

c B

B c

c C QE B

C QE B

† C QE † c

В г д В † †
с В В
В с
В В
В В с

† † В
В В
с

	щ † † † † ъ † В В с	ł ł В ł ł ł
	В В В В с	
	В	ł В
	В В † с	ł C QE ł
	В † В с	ł †

		ł В В
	† В В с	
	В В с	

В ï † j с †
В В В †
с В В
с

1	В В	В В	† † с
2	†	В	В
3		В	В с

07

г д † г д † г д

В В г д В

с † † † †

В В с

В В

В В

В с 0.01 В †

с

В † † † †

† с В В

В В с

0.01

В с † †

† В † † † † † В

В с В

† В В

В В В

† В В В †

† † с

			1.					

%								
			1.					

DO
E
Deliver
Display

		#	

0.01 0 I K	0.01 1 †	0.01 /.	0.01 /0 †

B † B

B B c

-

0.01 B † †

B

+ B .,4

/…

c

г д B

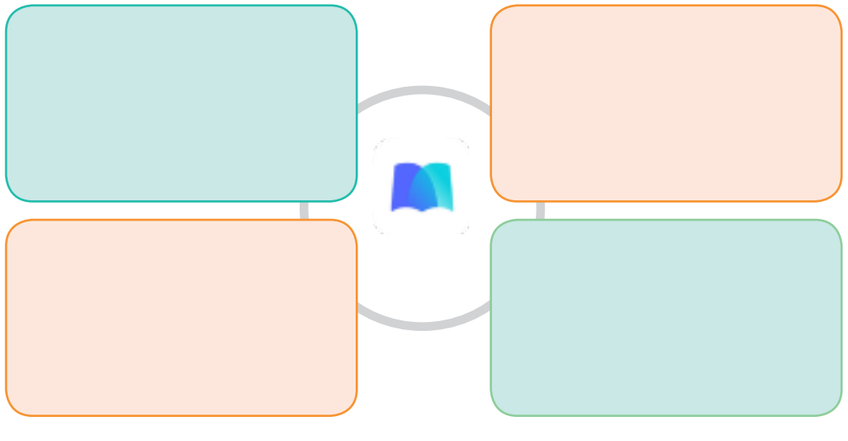
† †

B

B c 0.01 B

3. г д B

0… c



B B

c † B

c B B

c B B B

c

B B B

c B † †

† B c

时间		内容
第一天	上午	优秀主笔顾问能力构建 客户第一
	下午	七步成诗法－养流、分析问题 MECE
	晚上	团队作业－MECE 练习
第二天	上午	七步成诗法－story line、工作计划
	下午	龙联经验模型 结论提炼
	晚上	团队作业－实战案例之养流分析问题
第三天	上午	团队作业汇报与点评
	下午	产品技术手册
	晚上	团队作业－实战案例之结论整理
第四天	上午	团队作业汇报和点评
	下午	金字塔原理 SCQA 表达提示 客户表情
	晚上	团队作业－实战案例之报告呈现
第五天	上午	思过崖点评
	下午	团队作业－实战案例之报告呈现
	晚上	团队作业－实战案例之报告呈现
第六天	上午	汇报点评
	下午	汇报点评 阶段总结 行动计划

B B

B † † † †

B B c

+ + + +
IDP
- B
&
¬
¬
¬ г д
¬ г д
¬ г д
¬ щGB N ъ
¬
¬ O / 0 B
¬ †
¬ г д щ ъ
¬ г д щ ъ
¬ -
¬
¬

B B †

K g l g + C K @ ? c † B †

c B c

0 . 01 ï j B B

B / 4

c

B г д г

д г д B г д † г C F Q

д † г † д † г д

B B B c

C F Q щ † ъ B

c C F Q B B c C F Q

† † B

c B B B

c B †

GQM 23../ c

c

B †

B B B † B

B B г д B

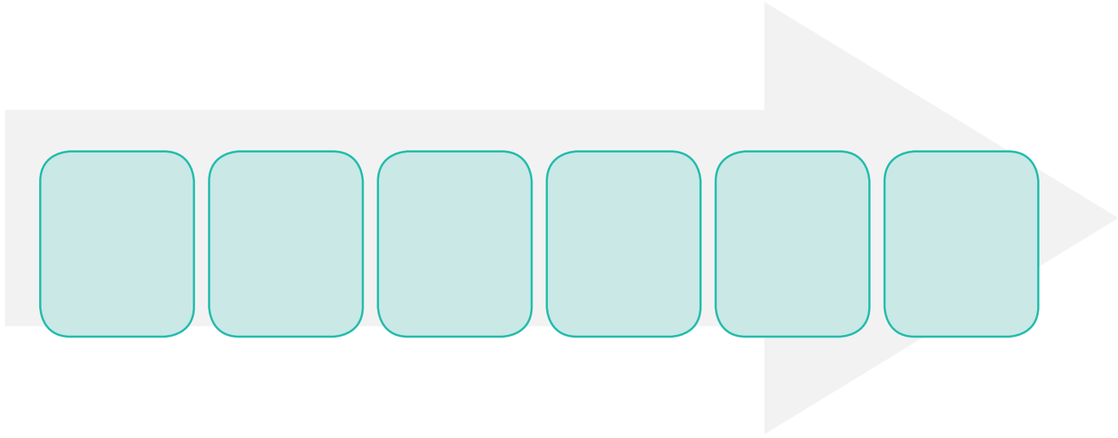
B c

EHS

[1]	/		
10.		B	
/4. + 10.		B	
5. + /4.		B B B	

	†			B †

B B
† † B 3/ B † †
† † B B c
B B B †
c B B
† † †
c B B B
c B B B
B c B B
B c
B † B B
c



г д В † †

В В В В †

† † В с

† † † † † В

В В В В

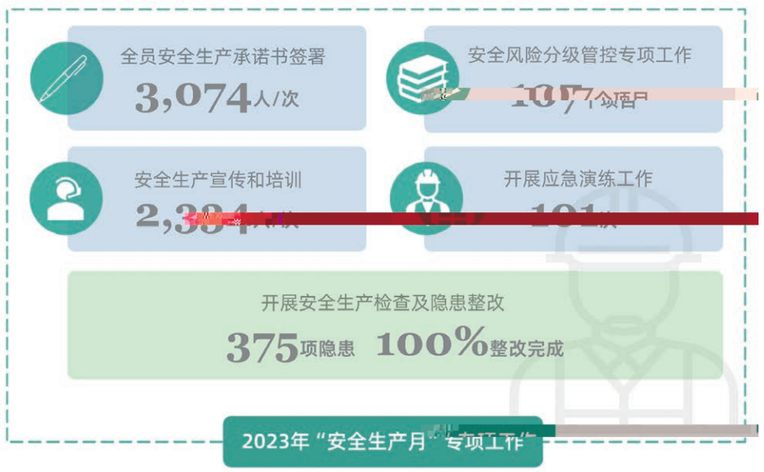
с

В В

В В

В В

В с



c B B † B
B † † † † B
B B c
B B c
B B
† c B † † B
† c
† B B c

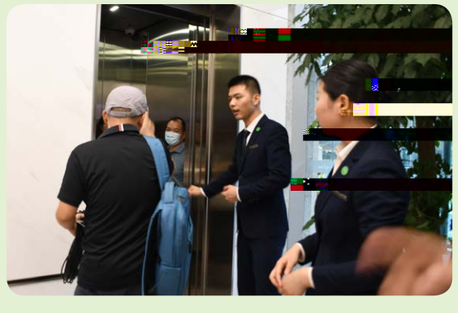
B B B
† B c † B
B B
† c B †
B B c
B c † † †
B † †
c B B
c B
† B c

B c † †
B B B c
B c

99公益日
腾讯公益
世联行
为它们的飞行
保驾护航
美好湿地
推荐官
陈劲松

出入境服务企业

沙河街道"人大代表之家"新址启用仪式
欢迎莅临



捐赠证书

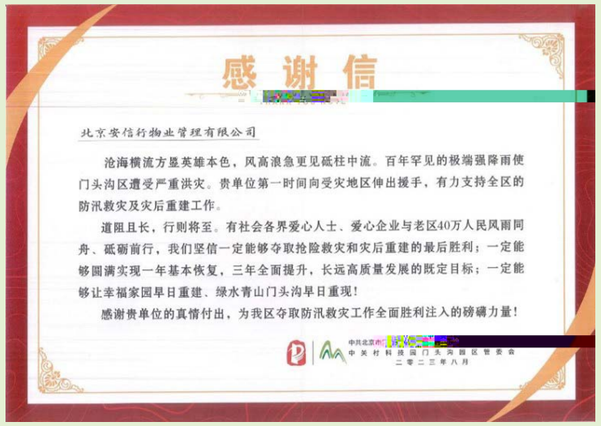
DONATION CERTIFICATE

北京安信行物业管理有限公司

感谢贵单位在门头沟区7.31特大洪涝灾害中，为抗洪救灾及灾后重建工作作出的贡献。

特颁此证，以铭善举。

中共北京市门头沟区委中关村科技园门头沟园工作委员会
中关村科技园门头沟园区管委会
二零二三年八月



感谢信

北京安信行物业管理有限公司

沧海横流方显英雄本色，风高浪急更见砥柱中流。百年罕见的极端强降雨使门头沟区遭受严重洪灾。贵单位第一时间向受灾地区伸出援手，有力支持全区的防汛救灾及灾后重建工作。

道阻且长，行则将至。有社会各界爱心人士、爱心企业与老区40万人民风雨同舟、砥砺前行，我们坚信一定能够夺取抢险救灾和灾后重建的最后胜利；一定能够圆满实现一年基本恢复，三年全面提升，长远高质量发展的既定目标；一定能够让幸福家园早日重建、绿水青山门头沟早日重现！

感谢贵单位的真情付出，为我区夺取防汛救灾工作全面胜利注入的磅礴力量！

中共北京市门头沟区委
中关村科技园门头沟园区管委会
二零二三年八月

2023 ESG

2023 ESG

1

1

:

/ X X д щ0.01 ъ